FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY i ZWROTU TOWARU

www.dlasmaku.com.pl

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....
.
.....
.

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....
.

Niniejszym oświadczam, iż:

1. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą i zwracam wymienione poniżej towary:

.....

.....

Zwracane towary:

nazwa	ilość	cena

2. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru:

.....

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury vat)

.....

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

_ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _

Właściciel rachunku:

.....

.....
.
……..... ……..... .....

miejscowość i data podpis klienta
podpisując dokument oświadczam, iż jest mi znany regulamin zwrotu towaru.

- Sklep zastrzega sobie prawo do ponownego naliczenia opłaty za przesyłkę jeśli kupujący skorzystał z promocji: Darmowa Dostawa Dla Smaku i dokonał zwrotu części produktów.

- Konsument ma prawo zwrócić towar w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu jego otrzymania.

- Konsument ponosi koszty odesłania towaru.

- Konsument jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie towaru do zwrotu.

- Konsument powinien przesłać na adres mailowy sklep@dlasmaku.com.pl lub dlasmaku@gmail.com wypełniony formularz zwrotu towaru, który otrzyma po uprzedniej informacji o odstąpieniu od umowy.

- Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

- Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

- Kupujący ma prawo ocenić i sprawdzić towar, ale tylko w taki sposób w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (czyli sprawdzić jego kompletność czy parametry techniczne).

- Konsument nie może bowiem normalnie użytkować rzeczy, w przeciwnym razie odstępując od umowy zostanie obciążony dodatkowymi kosztami (**75% wartości zwrotu**) w związku ze zmniejszeniem jej wartości. Rozerwanie, uszkodzenie opakowania które uniemożliwi dalszą sprzedaż spowoduje obniżenie wartości zwrotu o 75%.

- *Zwrot towaru nie jest możliwy przy zakupie produktów spożywczych.

- Konsument może odstąpić od umowy na odległość i zwrócić zakupioną rzecz bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

- Do odstąpienia od umowy zawartej na odległość uprawniony jest tylko konsument. Przedsiębiorca nie jest konsumentem, jeśli zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może odstąpić od umowy zawartej na odległość.

podstawa prawna: art. 30,34 ust. 1,2 i 4, art. 35 i 36 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta
podstawa prawna: art. 38 ustawy o prawach konsumenta
podstawa prawna: art. 27, 28, 29, 31, 37 ustawy o prawach konsumenta